

APPENDIX A

Notis Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini disebut sebagai "PDPA") yang mengawal selia pemrosesan data peribadi dalam transaksi komersial adalah terpakai terhadap Perbadanan Pengurusan Queensbay Mall (selepas ini disebut sebagai "Perbadanan Pengurusan", "kami" atau "kita"). Bagi tujuan notis bertulis ini, terma-terma "data peribadi" dan "pemrosesan" mempunyai maksud seperti yang ditakrifkan oleh PDPA.

1. Notis bertulis ini berfungsi untuk memaklumkan kepada anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak Perbadanan Pengurusan.
2. Data peribadi yang diproses oleh kami merangkumi butiran yang anda bekalkan sebelum ini kepada kami melalui borang-borang pelbagai, pelbagai komunikasi lisan dan komunikasi bertulis.
3. Anda bersetuju terhadap pengumpulan, penggunaan, penzahiran dan pemrosesan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan berikut:
 - (a) menubuhkan, menyelenggara, memproses dan mentadbir penglibatan anda dalam program/pertandingan relevan;
 - (b) menjawab pertanyaan, permintaan dan maklum balas anda;
 - (c) menghantar maklumat, pengemaskinian, pengiklanan, promosi (termasuk potongan harga dan tawaran istimewa) dan komunikasi lain berkaitan dengan (i) produk, perkhidmatan, tawaran dan promosi berkaitan dengan produk, perkhidmatan, tawaran dan promosi yang ditawarkan oleh Perbadanan Pengurusan, dan (ii) program, acara atau aktiviti berkaitan dengan Perbadanan Pengurusan melainkan anda sebaliknya menunjukkan bahawa anda tidak berniat untuk kami memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang tersebut di atas;
 - (d) mengawalselia pertandingan, persaingan dan menjalankan cabutan bertuah, termasuklah, jika perlu, bagi tujuan untuk mengumumkan keputusan pertandingan, persaingan dan cabutan bertuah dan mengenalpasti dan menghubungi pemenang, dan dalam tujuan untuk mewartakan dan menjalankan pemasaran hanya berkaitan dengan pertandingan, persaingan dan cabutan bertuah tersebut;
 - (e) menjalankan soal selidik supaya kami boleh membekalkan anda dengan perkhidmatan yang lebih baik dan tawaran produk yang mana adalah lebih relevan kepada anda;
 - (f) menjalankan penyelidikan pasaran untuk tujuan statistik, pemprofilan dan analisa statistik berdasarkan pembelian dan keutamaan anda, untuk membantu kami untuk menambah baik atau meningkatkan produk dan tawaran perkhidmatan, dan/atau mengenalpasti produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda, dan juga menyuai padankan data peribadi anda dengan data lain yang dikumpulkan untuk tujuan-tujuan lain dan daripada sumber-sumber lain (termasuklah pihak ketiga) berkaitan dengan peruntukan atau tawaran produk dan perkhidmatan kepada anda, sama ada oleh kami, atau lain-lain pihak ketiga;
 - (g) menghantar kepada anda butiran mengenai produk, perkhidmatan, tawaran istimewa dan ganjaran, mengenai butiran produk dan perkhidmatan yang mana berkaitan dengan anda melainkan anda sebaliknya menunjukkan bahawa anda tidak berniat untuk kami memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan tersebut;
 - (h) mematuhi mana-mana keperluan penguatkuasaan, menghalang, mengesan dan menyiasat jenayah dan menganalisa dan menguruskan risiko komersial yang lain;
 - (i) melindungi dan menguatkuasakan hak kontraktual dan undang-undang dan tanggungjawab kami;
 - (j) mematuhi mana-mana kaedah, undang-undang dan peraturan, tata amalan atau garis panduan atau untuk membantu dalam penguatkuasaan undang-undang dan penyiasatan oleh pihak berkuasa berkaitan; dan
 - (k) memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang mana berkaitan dengan mana-mana tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas, termasuklah penzahiran kepada dan memproses oleh pembekal perkhidmatan pihak ketiga.
4. Jika anda telah membekalkan kepada kami maklumat kenalan anda dan telah menyatakan kepada kami bahawa anda telah bersetuju untuk menerima maklumat pemasaran dan promosi kami atau pengiklanan lain melalui nombor telefon anda ("Aktiviti-Aktiviti Marcom"), Perbadanan Pengurusan boleh, dari semasa ke semasa, menghubungi anda menggunakan semua maklumat kenalan yang mana mungkin ada dalam simpanan kami dari semasa ke semasa (termasuklah melalui pesanan suara, sms, faks atau cara-cara lain) untuk tujuan-tujuan yang berkaitan dengan sebarang Aktiviti-Aktiviti Marcom.
5. Tertakluk kepada keperluan di bawah undang-undang terpakai, selain daripada kepada jabatan kerajaan dan/atau kuasi-kerajaan dan/atau agensi, badan penguatkuasaan dan/atau berkanun, pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang diberi kuasa oleh kami dan/atau ejen yang membekalkan perkhidmatan kepada atau yang berkaitan dengan tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas atau sebarang tujuan-tujuan yang mana anda telah sebelum ini dan seterusnya memberikan persetujuan anda, kami tidak akan menzahirkan maklumat peribadi yang dikenalpasti mengenai anda kepada mana-mana pihak ketiga. Walaubagaimanapun, anda bersetuju bahawa kami boleh berkongsi sejumlah maklumat yang tidak dikenalpasti secara peribadi dengan pihak ketiga, seperti pengiklan untuk tujuan pemasaran, promosi atau aktiviti lain yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.
6. Jika anda berniat untuk menarik balik persetujuan anda untuk sebarang kegunaan data peribadi anda, atau jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, aduan berkaitan mengenai maklumat peribadi anda, atau anda ingin mendapatkan akses, mengemaskini dan membuat pembedulan ke atas rekod maklumat peribadi anda, sila hubungi kami di nombor di bawah

Jawatan Individu Yang Perlu Dihubungi:	Data Protection Officer
Alamat emel:	QBMDPO@queensbaymallmalaysia.com
Nombor telefon:	04 619 8989
Nombor faks:	04 646 4848
7. Ia adalah satu kewajipan bahawa anda memberikan kepada kami dengan data peribadi yang ditandakan dengan asterisk. Jika anda gagal untuk memberikan kepada kami data peribadi tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses data peribadi anda untuk sebarang tujuan-tujuan di atas.
8. Data peribadi anda mungkin dihantar ke lokasi-lokasi di luar Malaysia.
9. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi anda yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan data peribadi tersebut adalah dipastikan terkini.
10. Kami mungkin meminta bantuan anda untuk mendapatkan persetujuan pihak ketiga yang mana data peribadi dibekalkan oleh anda kepada kami dan anda bersetuju untuk berusaha sebaik mungkin untuk melaksanakannya. Anda akan menanggung rugi bagi pihak kami dalam keadaan kami mengalami sebarang kehilangan atau kerugian akibat daripada kegagalan anda untuk mematuhi perkara yang tersebut di perenggan 11 ini.
11. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia notis ini, maka versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

Perbadanan Pengurusan akan menganggap bahawa anda telah menerima, memahami kandungan notis ini dan memberi persetujuan anda kepada Perbadanan Pengurusan untuk pemrosesan data peribadi anda selaras dengan yang tersebut di atas sekiranya Perbadanan Pengurusan tidak menerima sebarang jawapan balas bertulis anda pada sebalikinya dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh notis ini.

-----Tamat-----

Personal Data Protection Act 2010 Notice

The Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as the PDPA”) which regulates the processing of personal data in commercial transactions applies to Management Corporation of Queensbay Mall (hereinafter referred to as “Management”, “our”, “us” or “we”) including any person appointed or authorised to perform the functions of the Management. For the purpose of this written notice, the terms “personal data” and “processing” shall have the meaning prescribed in the PDPA.

1. This written notice serves to inform you that your personal data is being processed by or on behalf of Management.
2. The personal data processed by us include the details as you have previously provided to us via the various forms, oral communications and written communications.
3. You agree to our collecting, using, disclosing and processing your personal data for the following purposes:
 - a) establishing, maintaining, processing and administering your participation in the relevant Management programmes/contest;
 - b) responding to your queries, requests and feedback;
 - c) sending you information, updates, advertisements, promotions (including discounts and special offers) and other communications in connection with (i) products, services, offers and promotions relating to products, services, offers and promotions offered by the Management and (ii) programmes, events or activities, including programmes or activities relating to the Management unless you have otherwise indicated that you do not wish for us to process your personal data for such purposes;
 - d) administering contests, competitions and conducting lucky draws, including, where necessary, in order to announce the results of these contests, competitions and lucky draws and identify and contact the winners, and in order to publicise and conduct marketing strictly related to these contests, competitions and lucky draws;
 - e) conducting surveys so that we may provide you with better services and product offerings which may be of greater relevance to you;
 - f) conducting market research for statistical, profiling and statistical analysis based on your purchases and preferences, to help us improve or enhance product and service offerings, and/or identify products and services which may be of interest to you, as well as matching your personal data with other data collected for other purposes and from other sources (including third parties) in connection with the provision or offering of products and services to you, whether by us, or other third parties;
 - g) sending you details of products, services, special offers and rewards, of particular products and services which may be of interest to you unless you have otherwise indicated that you do not wish for us to process your personal data for such purposes;
 - h) complying with regulatory requirements, preventing, detecting and investigating crime and analyzing and managing other commercial risks;
 - i) protecting and enforcing our contractual and legal rights and obligations;
 - j) compliance with any applicable rules, laws and regulations, codes of practice or guidelines or to assist in law enforcement and investigations by relevant authorities; and
 - k) processing your personal data for purposes which are reasonably related to any of the purposes stated above, including disclosure to and processing by any third party outsourced service providers.
4. If you have provided your contact information and have indicated to us that you consent to receiving marketing or promotional information or other advertising via your contact information (collectively, the “Marcom Activities”), then from time to time the Management may contact you using all of your contact information which we may have in our records from time to time (including via voice calls, sms, fax or other means) in connection with any of the Marcom Activities.
5. Subject to requirements under applicable law, other than to the governmental and/or quasi-governmental departments and/or agencies, regulatory and/or statutory bodies, our authorized third-party service providers and/or agents who provide services in connection with the purposes above or for any of the purposes for which you have previously and subsequently provided your consent, we will not disclose personally identifiable information about you to any third parties. However, you agree that we may share aggregated, non-personally-identifiable information with third parties, such as advertisers for use in marketing, promotional or other activities as we may determine from time to time.
6. If you wish to withdraw your consent to any use of your personal data, or if you have any questions, complaints relating to your personal information, or you would like to obtain access, update and make corrections to your personal information records, please contact us at the numbers below

Designation of Contact Person	Data Protection Officer
E-mail address	QBMDPO@queensbaymallmalaysia.com
Phone number	04 619 8989
Fax number	04 646 4848
7. It is obligatory that you supply us with the personal data marked with an asterisk. If you fail to supply us with the personal data, we may not be able to process your personal data for any of the above purposes.
8. Your personal data may be transferred to a place outside Malaysia.
9. You are responsible for ensuring that the personal data you provide us is accurate, complete and not misleading and that such personal data is kept up to date.
10. We may request your assistance to procure the consent of third parties whose personal data is provided by you to us and you agree to use your best endeavors to do so. You shall indemnify us in the event we suffer any loss or damage as a result of your failure to comply with the same.
11. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

The Management shall deem that you have received, understood the contents and consented to the Management’s processing of your personal data in accordance with the above if the Management does not receive any written reply from you to the contrary within fourteen (14) working days from the date of this notice.

-----The End-----